

東京海上日動のペット保険

# どうぶつ健保

パンフレット 兼 重要事項説明書

この冊子は、ご契約前に必ずご理解いただきたい大切な情報を記載しています。必ず最後までお読みください。



## 窓口精算が可能な「どうぶつ健保」対応病院はWebで検索!

「どうぶつ健保」  
対応病院 全国6,851病院  
(2023年12月末時点)

このステッカーが  
対応病院の目印!



対応病院の最新情報はコチラ!

アニコムどうぶつ病院検索 検索



## どうぶつとの健やかな暮らしをサポート!



ケガや病気など、愛するどうぶつとの暮らしの中で起きる様々な心配事を、獣医師監修のもとわかりやすくサポートする医療専門メディアです。



専用サイト「けんかつくん」から、ペット保険「どうぶつ健保」に付帯される腸内フローラ測定のお申込みや測定結果の確認ができます。  
※どうぶつ健活の詳細は、P3をご覧ください。



## ペット保険「どうぶつ健保」の詳細はこちら!

各種資料の掲載先

「ペット保険 普通保険約款および特約」や「ご契約のしおり(兼保険金請求方法のご案内)」等の資料をご覧ください。  
<https://docs.pet-ins.jp/tokiomarine/>



よくあるご質問

お客様からよくいただくご質問と回答をご覧ください。お問い合わせの前に、こちらでご確認ください。  
[https://faq.anicom-sompo.co.jp/?site\\_domain=tmnf](https://faq.anicom-sompo.co.jp/?site_domain=tmnf)



お申込みの際には必ず本「パンフレット 兼 重要事項説明書」をご覧ください。補償内容・保険金がお支払いできない場合等、ご理解・ご確認いただいた上でお申込みくださいますようお願いいたします。なお、ご不明な点がございましたら、P24のお問い合わせ先までご連絡ください。

東京海上日動火災保険株式会社  
[www.tokiomarine-nichido.co.jp](http://www.tokiomarine-nichido.co.jp)

お申込みいただける  
どうぶつ

▶ 犬・猫

年齢制限 ▶ なし\*

原則ご継続は  
終身OK!

\*年齢によって新規でお申込みできる商品は異なります。

# ペット保険はどんな保険？

大切なペットがケガや病気で治療を受けた場合に、かかった費用の一部を補償する保険です。

# ペット保険はなぜ必要？

ペットがケガや病気になった場合、**診療費は全額自己負担！**

## 犬種・猫種別の診療費例



- 犬種 …………… トイプードル
- 症状名 …………… 骨折(前肢)
- 診療費(年間平均) …………… 約**23**万円\*

- 猫種 …………… アメリカンショートヘア
- 症状名 …………… 腎結石
- 診療費(年間平均) …………… 約**11**万円\*

\* 出典: アニコム家庭どうぶつ白書2023

## 「大事な家族のいざというときに、診療費を気にすることなく、最善の治療を受けさせてあげたい。」

そんな想いにお応えするペット保険を東京海上日動とアニコム損保が共同でご提供します。\*

\* 東京海上日動のペット保険は、東京海上日動とアニコム損保を引受保険会社とする共同保険です。お客様からのお問い合わせ対応や保険金のお支払い等は、アニコム損保が行います。詳細はP23をご覧ください。

### 3つのあんしんサービス

**あんしん①**  
手軽に保険金請求  
P2

**あんしん②**  
無料で健康チェック  
P3

**あんしん③**  
無料でプロに相談  
P4

7歳11ヶ月までなら ……………

通院・入院・手術をフルカバー補償 **P5**

**どうぶつ健保 ふあみりい**

お手頃価格で入院・手術に特化 **P8**

**どうぶつ健保 ぷち**

8歳以上なら ……………

シニア専用！入院・手術をカバー **P9**

**どうぶつ健保 しにあ**

# 「どうぶつにも人と同じ“あんしん”を どうぶつ健康保険証」

「どうぶつ健保」対応病院の診療費は、「どうぶつ健康保険証」を窓口に提示するだけで、保険金の請求が完了。**自己負担分のみで精算**できます。

※ペット保険は、全国すべての動物病院での診療費が対象(ただし、「どうぶつ健保しにあ」は原則「どうぶつ健保」対応病院の診療費のみ対象)です。  
※「どうぶつ健保ぷち」は、「どうぶつ健康保険証」の発行および窓口精算の対象外です。



…………… 窓口精算の対象ではない場合も、ペット保険専用マイページから簡単に保険金請求ができます！ ……………

### 商品別の保険金請求方法

商品	「どうぶつ健保」 <b>対応</b> 病院	「どうぶつ健保」 <b>未対応</b> 病院
<b>ふあみりい</b>	窓口精算できます*1	病院で全額お支払い後 ペット保険専用マイページ(または書類)で 保険金請求できます
<b>しにあ</b>	窓口精算できます*1	<b>補償の対象となりません</b> *2
<b>ぷち</b>	病院で全額お支払い後 <b>ペット保険専用マイページ(または書類)で</b> 保険金請求できます	

\*1 条件により、窓口精算がご利用できない場合があります。

\*2 「どうぶつ健保」対応病院からの紹介があった場合は、「どうぶつ健保」未対応病院での診療費も補償の対象となります。

### 「どうぶつ健保」未対応病院でも安心！

ペット保険専用マイページで  
保険金をオンライン請求

<https://cs.pet-ins.jp/tokiomarine/>

**【書類請求】**  
ペット保険専用マイページから各種書類がダウンロードできます。

- 保険金請求書(兼医療照会同意・委任書)
- 手術内容証明書
- 保険金請求書類 送付用ラベル

詳細は、「ご契約のしおり(兼保険金請求方法のご案内)」をご確認ください。

隠れた病気のリスクを毎年判定

保険期間中  
1回無料

# どうぶつ健活

どうぶつのうちから病気のなりやすさを判定します。  
さらに、測定結果に応じて、無料で動物病院での健康診断  
(血液検査)が受けられます。

どうぶつ健活の  
詳細はこちら



## 病気のなりやすさがわかる!

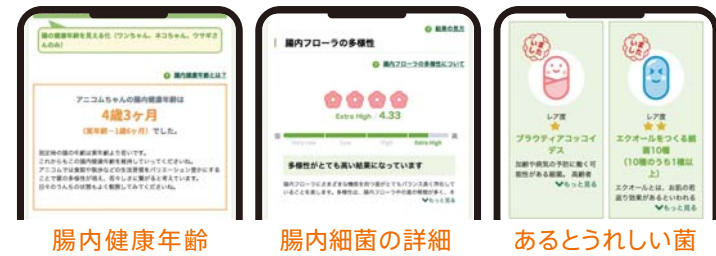
### 腸内フローラ測定

アニコムグループの数万件におよぶ腸内フローラの研究データ  
等から得られた疾病データをもとに、病気のなりやすさを判定し  
ます。

### 測定方法

専用サイト「けんかつくん」から  
お申込み後、測定キットでどうぶ  
つのうちを採取して送るだけ!

例えばこんなことがわかります



わが子の体調はなかなか  
知ることができないので、  
腸内フローラ測定のサービスは  
とても助かります。



※結果は統計的に判定したものであり、病気の診断ではありません。

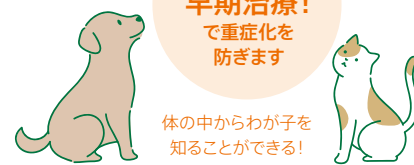
## 病気の早期発見をサポート!

### 健康診断サービス

腸内フローラ測定を行った結果、病気のリスクが高いと判定さ  
れた場合、所定の動物病院\*で健康診断(血液検査)を無料で受  
診できます。

\*「どうぶつ健保」対応病院とは異なります。

早期発見!  
早期治療!  
で重症化を  
防ぎます



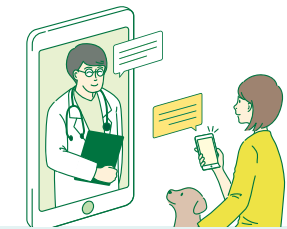
※「腸内フローラ測定」および「健康診断サービス」の内容は、変更・中止となる場合があります。

獣医師にLINEで相談 **無料**

# どうぶつホットライン

アニコムグループに所属する、約150名の獣医師\*1。  
その知見を活かして、サービスを担当する  
どうぶつの専門家たち\*2が様々な相談にお答えします。

\*1 2023年12月現在 \*2 獣医師、ドッグトレーナー等



病気やしつけのことなど、LINEで気軽に  
相談することが可能です。

友だち追加は  
こちらから



### Case 1

ちょっとした時間に  
心配事を解決したい…。



### Case 2

言葉で説明できない場合  
写真や動画を送れる!



### Case 3

かかりつけの先生に聞くのを  
忘れてしまっても大丈夫!



※受付時間: 平日10:00~17:00

※本サービスは、診断や投薬指示などの診療行為を目的とするものではありません。

わが子がない! そんな時に心強い味方

## ペット探偵による 迷子捜索サービス **無料**

わが子が迷子になってしまった場合、迷子捜索を専門に行う  
ペット探偵がかけつける無料サービスです。  
「ジャパン ロスト ペット レスキュー (JLPR)」と提携し本サービス  
を実施しています。

※本サービスでは、3日間の捜索料金と出張料が無料です。

※「どうぶつホットライン」および「迷子捜索サービス」の内容は、変更・中止となる場合があります。

新規でお申込みいただける年齢

7歳11ヶ月まで

# どうぶつ健保 ふあみりい

通院 入院 手術



小さなケガから大きな病気まで。

通院・入院・手術と、どんな場面でも使える充実の補償。

ワンちゃんの罹患率が高い  
筋骨格系疾患!



椎間板ヘルニアは手術が必要になることも

背骨を構成する椎間板が飛び出してしまう、脊髄を圧迫。その結果、さまざまな症状を引き起こします。重症化すると歩けなくなったり、排便・排尿が困難になることもあります。2～3歳くらいから歳をとるにつれ、発症が増えていきます。

ネコちゃんに特に気をつけたい病気は  
泌尿器疾患!



ネコちゃんの起源は砂漠地帯

水の少ない環境であまり水を飲まず、濃い尿を出す体の仕組みになっています。濃い尿を出すには腎臓に負担もかかるため、尿石ができやすくなってしまいます。冬など寒い時期は、ただでさえ少ない飲水量がさらに減りがちになるため、泌尿器の病気を発症しやすくなります。

でも、まだ若くて元気だから保険はもうちょっとしてから…

## 発症すると、保険に入れられないことも!

ネコちゃんが  
かかりやすい病気は腎不全。  
高齢になると増えるため、  
若いうちからの契約を  
おすすめします!

ワンちゃん 椎間板ヘルニア(手術あり)

1年間の平均診療費 **508,110円**

ネコちゃん 腎不全

1年間の平均診療費 **142,024円**

※診療費はアニコム損保が保有する保険金請求データから算出

どうぶつのケガ・病気に対して、補償の対象となる  
診療費の**70%・50%**を支払限度額の範囲でお支払いします。

全国すべての動物病院での診療費が対象です。

プラン	ふあみりい <b>70%</b> プラン 支払割合 70%		ふあみりい <b>50%</b> プラン 支払割合 50%	
補償内容	支払限度額と限度日数(回数)		支払限度額と限度日数(回数)	
通院	1日あたり <b>14,000円</b> まで	年間 <b>20日</b> まで	1日あたり <b>10,000円</b> まで	年間 <b>20日</b> まで
入院	1日あたり <b>14,000円</b> まで	年間 <b>20日</b> まで	1日あたり <b>10,000円</b> まで	年間 <b>20日</b> まで
手術	1回あたり <b>140,000円</b> まで	年間 <b>2回</b> まで	1回あたり <b>100,000円</b> まで	年間 <b>2回</b> まで

- 同日に複数回通院した場合、通院日数は1日とみなします。  
この場合は、補償の対象となる診療費を合算の上、1日の支払限度額を上限として保険金を計算します。
- 入院日数のカウント方法は、例えば2泊3日であれば入院3日となります。
- 手術は通院もしくは入院(日帰り入院を含む)がセットとなり、それぞれ上記支払限度額が適用されます。  
→例えば、8泊9日の入院中に手術を1回した場合は、入院9日に手術1回の支払限度額を合算して適用します。  
下記の「保険金の計算方法と支払例」をご確認ください。

オプション	あんしんのサポート							
	ペット賠償責任特約*	どうぶつ健活	LINEで相談(どうぶつホットライン)	迷子捜索	どうぶつ健康保険証の発行	保険金請求		
	○	○	○	○	○	「どうぶつ健保」対応病院窓口での精算	専用マイページでオンライン請求	書類請求
	○	○	○	○	○	○	○	○

\*詳しくはP12をご確認ください。

### 保険金の計算方法と支払例

例	診療内容	入院9日+手術1回	補償の対象となる診療費
	症状	膝蓋骨脱臼	<b>326,100円</b>

保険金のお支払い

ふあみりい70%プランの場合

「どうぶつ健保」で70%補償	228,270円	ご契約者負担額	97,830円
----------------	----------	---------	---------

ふあみりい50%プランの場合

「どうぶつ健保」で50%補償	163,050円	ご契約者負担額	163,050円
----------------	----------	---------	----------

保険金の計算方法

ふあみりい70%プランの場合

補償の対象となる診療費	<b>326,100円</b> (入院9日+手術1回)
① 支払割合を掛けた額	<b>228,270円</b> (326,100円×支払割合70%)
② 支払限度額	<b>266,000円まで</b> (入院14,000円×9日間)+(手術140,000円×1回)
お支払いする保険金	<b>228,270円のお支払い</b>
①<②となるためお支払いする保険金は	<b>228,270円</b>

支払限度額を下回っているので支払割合を掛けた額をお支払い

! ご注意

支払割合を掛けた額が支払限度額を上回った場合は、支払限度額までのお支払いとなります。

例) 1日の入院で補償の対象が25,000円、ふあみりい70%プランにお申込みの場合

補償の対象となる診療費	<b>25,000円</b> (入院1日)
支払割合を掛けた額	<b>17,500円</b> (25,000円×支払割合70%)
支払限度額	<b>14,000円まで</b> (入院1日の支払限度額)
お支払いする保険金	<b>14,000円のお支払い</b>

支払限度額を上回っているので支払限度額をお支払い

ふあみりい

ふあみりい

## プラン別 基本保険料表

下表は保険契約の始期日時時点の年齢での基本保険料です。  
2年目以降は、どうぶつの年齢が1歳上がるごとに基本保険料も原則ご契約継続の時点で毎年変わります。  
なお、本基本保険料は、将来変更される場合があります。

プラン	払込方法	ふあみりい70%プラン 支払割合70%					ふあみりい50%プラン 支払割合50%						
		犬					猫						
年齢		Aクラス	Bクラス	Cクラス	Dクラス	Eクラス	Aクラス	Bクラス	Cクラス	Dクラス	Eクラス	猫	
0歳	月払	3,270	3,590	3,910	4,480	5,130	3,330	2,450	2,680	2,920	3,320	3,790	2,500
	年払	35,630	39,160	42,700	48,870	55,970	36,320	26,770	29,290	31,830	36,240	41,300	27,260
1歳	月払	3,110	3,420	3,740	4,270	4,910	3,170	2,340	2,560	2,780	3,170	3,630	2,380
	年払	33,940	37,270	40,750	46,630	53,610	34,590	25,510	27,890	30,370	34,570	39,560	25,970
2歳	月払	3,160	3,440	3,800	4,350	5,060	3,180	2,370	2,570	2,830	3,230	3,730	2,390
	年払	34,450	37,510	41,500	47,490	55,220	34,740	25,880	28,060	30,910	35,190	40,710	26,080
3歳	月払	3,360	3,580	4,020	4,610	5,430	3,230	2,510	2,670	2,990	3,410	3,990	2,420
	年払	36,630	39,010	43,890	50,270	59,210	35,200	27,430	29,130	32,620	37,170	43,560	26,410
4歳	月払	4,010	4,470	4,810	5,880	6,920	3,350	2,980	3,310	3,550	4,330	5,080	2,480
	年払	43,750	48,720	52,490	64,100	75,540	36,520	32,460	36,080	38,770	47,230	55,420	27,050
5歳	月払	4,340	4,780	5,170	6,510	7,760	3,470	3,200	3,530	3,810	4,770	5,680	2,570
	年払	47,330	52,150	56,420	71,010	84,650	37,840	34,900	38,460	41,580	52,000	61,930	27,990
6歳	月払	4,780	5,180	5,650	7,140	8,600	3,640	3,520	3,800	4,150	5,210	6,280	2,690
	年払	52,180	56,520	61,620	77,840	93,810	39,710	38,360	41,460	45,300	56,880	68,460	29,330
7歳	月払	5,330	5,650	6,230	7,830	9,340	3,860	3,930	4,150	4,570	5,710	6,800	2,850
	年払	58,180	61,630	67,930	85,400	101,880	42,120	42,820	45,230	49,800	62,280	74,220	31,050

(単位:円)

8歳以降の  
保険料の  
詳細はこちら



## 犬の品種別クラス分類表

猫は品種によるクラス分類はありません。

犬は品種によってクラスがA~Eに分類され、各保険料が異なります。  
申込画面の品種欄には、正式品種をご入力ください。なお、申込画面の品種一覧に記載されていない品種はミックス犬またはミックス猫を選択してください。

ア 行	アメリカン・コッカー・スパニエル	E	タ 行	チワワ	A	マ ヤ ニ 行	マルチーズ	C
	イタリアン・グレーハウンド	C		狛(ちん)	C		ミニチュア・シュナウザー	B
	イングリッシュ・コッカー・スパニエル	C	ナ 行	日本スピッツ	A		ミニチュア・ピンシャー	C
	イングリッシュ・スプリングー・スパニエル	D		ノーフォークテリア	B		ヨークシャー・テリア	C
カ 行	ウエスト・ハイランド・ホワイト・テリア	E	ハ 行	パーニーズ・マウンテン・ドッグ	E	ラブラドル・レトリバー	D	
	ウェルシュ・コーギー・ペンブローク	C		パグ	D			
	キャバリア・キング・チャールズ・スパニエル	D		パピヨン	B			
	グレート・デーン	D		ビーグル	C			
サ 行	グレート・ピレニーズ	E		ビション・フリーゼ	C			
	ゴールデン・レトリバー	D		プードル(スタンダード)	C			
	シー・ズー	D		プードル(トイ)	B			
	シェットランド・シープドッグ	C		プードル(ミディアム)	C			
夕 行	柴	B		プードル(ミニチュア)	C			
	シベリアン・ハスキー	D		フラットコーテッド・レトリバー	E			
	ジャック・ラッセル・テリア	B		ブルドッグ	E			
	ダックスフンド(カニーンヘン)	A		フレンチ・ブルドッグ	E			
	ダックスフンド(スタンダード)	D		ベキニーズ	C			
	ダックスフンド(ミニチュア)	B		ボーダー・コリー	B			
	ダルメシアン	C		ボストン・テリア	C			
				ポメラニアン	C			

### 【混血犬(ミックス犬)の場合】 ご契約時の体重

10kg未満	A
10kg以上30kg未満	C
30kg以上45kg未満	D
45kg以上	E

新規でお申込みいただける年齢

7歳11ヶ月まで

どうぶつ健保  
ぷち

通院 入院 手術

入院だけでも、日帰り手術でも、いくらからでも補償。  
他の商品に比較してお手頃な保険料で手厚い補償を。

全国すべての動物病院での診療費が対象です。

ぷち70%プラン 支払割合70%	補償内容	支払限度額と限度回数(回数)	
	通院	補償なし	
入院	1日あたり <b>14,000円</b> まで	年間 <b>20日</b> まで	
手術	1回あたり <b>500,000円</b> まで	年間 <b>2回</b> まで	

- 入院日数のカウント方法は、例えば2泊3日であれば入院3日となります。
- 手術は、入院(日帰り入院を含む)がセットとなり、それぞれ上記支払限度額が適用されます。  
→例)8泊9日の入院中に手術を1回した場合は、入院9日に手術1回の支払限度額を合算して適用します。

オプション	あんしんのサポート						
	ペット賠償責任特約*	どうぶつ健活	LINEで相談(どうぶつホットライン)	迷子捜索	どうぶつ健康保険証の発行	保険金請求	
	×	×	○	○	×	×	○
						専用マイページでオンライン請求	書類請求

\*詳しくはP12をご確認ください。

## 基本保険料表

P7の品種別クラス分類表をご確認ください。

下表は保険契約の始期日時時点の年齢での基本保険料です。  
2年目以降は、どうぶつの年齢が1歳上がるごとに基本保険料も原則ご契約継続の時点で毎年変わります。  
なお、本基本保険料は、将来変更される場合があります。

年齢	犬										猫	
	Aクラス		Bクラス		Cクラス		Dクラス		Eクラス		月払	年払
0歳	1,070	11,690	1,180	12,850	1,280	14,010	1,470	16,030	1,680	18,360	1,090	11,930
1歳	1,020	11,130	1,120	12,230	1,230	13,370	1,400	15,300	1,610	17,590	1,040	11,360
2歳	1,040	11,300	1,130	12,310	1,250	13,610	1,430	15,580	1,660	18,120	1,050	11,410
3歳	1,100	12,020	1,170	12,800	1,320	14,400	1,510	16,490	1,780	19,430	1,060	11,560
4歳	1,320	14,350	1,460	15,980	1,580	17,220	1,930	21,030	2,270	24,780	1,100	12,000
5歳	1,420	15,530	1,570	17,110	1,700	18,510	2,140	23,300	2,550	27,770	1,140	12,430
6歳	1,570	17,120	1,700	18,540	1,850	20,220	2,340	25,540	2,820	30,780	1,200	13,040
7歳	1,750	19,090	1,850	20,220	2,040	22,290	2,570	28,020	3,060	33,430	1,270	13,840

(単位:円)

8歳以降の  
保険料の  
詳細はこちら



新規でお申込みいただける年齢

**8歳以上**(上限なし)

# どうぶつ健保 しにあ

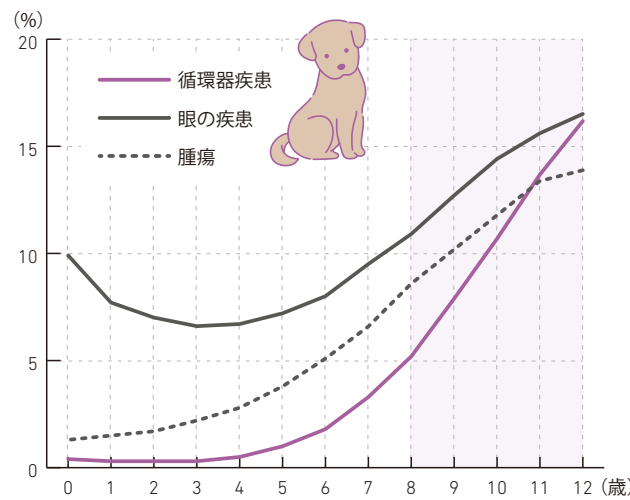
通院 入院 手術

❗ ご注意 「どうぶつ健保」対応病院のみで  
お使いいただける保険です

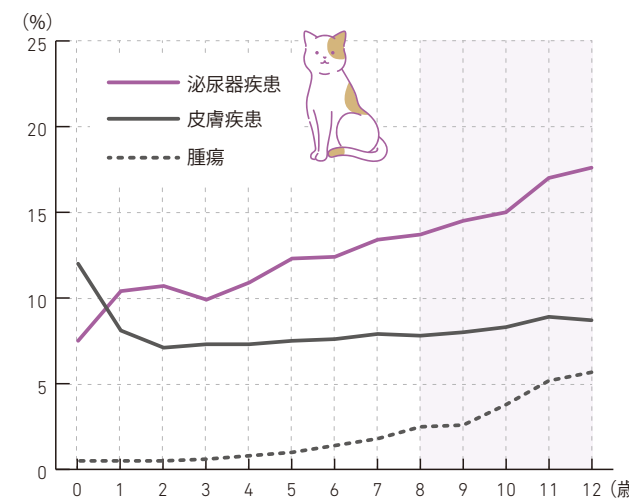


今までは元気でも、これからは万が一にしっかりと備えてほしい。  
年齢とともに、病気になるリスクは少しずつ上がっていきます。

## ワンちゃんの疾患



## ネコちゃんの疾患

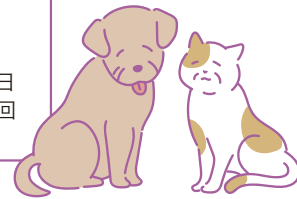


出典:アニコム家庭どうぶつ白書2023

## 高齢になるとかかりやすい病気の治療費、例えば…

ワンちゃん(8歳以上)  
心不全等の循環器疾患の治療費  
**250,547円** ※入院平均5.1日  
手術平均0.2回

ネコちゃん(8歳以上)  
腎不全の治療費  
**156,481円** ※入院平均7.7日  
手術平均0.1回



※治療費はアニコム損保が保有する保険金請求データから算出

腸内フローラ測定(どうぶつ健活)の結果が良好な場合、2年目以降のご継続時のタイミングで通院補償のある「どうぶつ健保ふぁみりい」へ移行することができます。  
詳しくはP22をご確認ください。

どうぶつのケガ・病気に対して、補償の対象となる  
診療費の**70%・50%**を支払限度額の範囲でお支払いします。

「どうぶつ健保」対応病院での診療費のみ対象です。

プラン	しにあ <b>70%</b> プラン 支払割合 70%		しにあ <b>50%</b> プラン 支払割合 50%	
補償内容	支払限度額と限度日数(回数)		支払限度額と限度日数(回数)	
通院	補償なし		補償なし	
入院	1日あたり <b>14,000円</b> まで	年間 <b>20日</b> まで	1日あたり <b>10,000円</b> まで	年間 <b>20日</b> まで
手術	1回あたり <b>140,000円</b> まで	年間 <b>2回</b> まで	1回あたり <b>100,000円</b> まで	年間 <b>2回</b> まで

「どうぶつ健保しにあ」では、通院の診療費および「どうぶつ健保」未対応病院での診療費  
〔「どうぶつ健保」対応病院から紹介を受けた場合を除く〕は補償しません。  
かかりつけの動物病院が「どうぶつ健保」対応病院かどうかをお申込み前にご確認ください。

病院検索は  
こちら



- 入院日数のカウント方法は、例えば2泊3日であれば入院3日となります。
- 手術は入院(日帰り入院を含む)がセットとなり、それぞれ上記支払限度額が適用されます。  
→例えば、8泊9日の入院中に手術を1回した場合は、入院9日に手術1回の支払限度額を合算して適用します。下記の「保険金の計算方法と支払例」をご確認ください。

オプション	あんしんのサポート							
	ペット賠償責任特約*	どうぶつ健活	LINEで相談(どうぶつホットライン)	迷子捜索	どうぶつ健康保険証の発行	保険金請求		
	○	○	○	○	○	○	○	
						「どうぶつ健保」対応病院窓口での精算	専用マイページでオンライン請求	書類請求

\*詳しくはP12をご確認ください。

## 保険金の計算方法と支払例

例	診療内容	入院9日+手術1回	補償の対象となる診療費
	症状	膀胱結石	<b>326,100円</b>

### 保険金のお支払い

しにあ70%プランの場合	「どうぶつ健保」で70%補償 <b>228,270円</b>	ご契約者負担額 97,830円
しにあ50%プランの場合	「どうぶつ健保」で50%補償 <b>163,050円</b>	ご契約者負担額 163,050円

### 保険金の計算方法

しにあ70%プランの場合	補償の対象となる診療費 <b>326,100円</b> (入院9日+手術1回)
1	支払割合を掛けた額 <b>228,270円</b> (326,100円×支払割合70%)
2	支払限度額 <b>266,000円まで</b> (入院14,000円×9日間)+(手術140,000円×1回)
お支払いする保険金	<b>228,270円のお支払い</b>
①<②	となるためお支払いする保険金は <b>228,270円</b>

### ❗ ご注意

支払割合を掛けた額が支払限度額を上回った場合は、支払限度額までのお支払いとなります。

例) 1日の入院で補償の対象が25,000円、しにあ70%プランにお申込みの場合	補償の対象となる診療費 <b>25,000円</b> (入院1日)
支払割合を掛けた額	<b>17,500円</b> (25,000円×支払割合70%)
支払限度額	<b>14,000円まで</b> (入院1日の支払限度額)
お支払いする保険金	<b>14,000円のお支払い</b>

支払限度額を下回っているため支払割合を掛けた額をお支払い

支払限度額を上回っているため支払限度額をお支払い

## プラン別 基本保険料表

下表は保険契約の始期日時点の年齢での基本保険料です。  
2年目以降は、どうぶつの年齢が1歳上がるごとに基本保険料も原則ご契約継続の時点で毎年変わります。  
なお、本基本保険料は、将来変更される場合があります。

プラン	しにあ70%プラン 支払割合70%						しにあ50%プラン 支払割合50%						
	犬					猫	犬					猫	
年齢	払込方法	Aクラス	Bクラス	Cクラス	Dクラス	Eクラス	Aクラス	Bクラス	Cクラス	Dクラス	Eクラス	猫	
8歳	月払	3,000	3,070	3,290	3,840	4,480	1,390	2,460	2,500	2,670	3,060	3,510	1,010
	年払	32,710	33,450	35,940	41,870	48,880	15,190	26,790	27,320	29,100	33,340	38,340	11,020
9歳	月払	3,250	3,260	3,560	4,120	4,800	1,500	2,630	2,640	2,860	3,260	3,750	1,080
	年払	35,400	35,520	38,840	44,960	52,400	16,330	28,710	28,800	31,170	35,540	40,860	11,830
10歳	月払	3,420	3,500	3,850	4,410	4,940	1,620	2,760	2,810	3,070	3,470	3,850	1,170
	年払	37,340	38,140	42,030	48,160	53,940	17,620	30,100	30,670	33,450	37,830	41,960	12,760
11歳	月払	3,460	3,710	4,160	4,710	5,030	1,750	2,780	2,960	3,280	3,680	3,910	1,260
	年払	37,720	40,440	45,330	51,350	54,900	19,070	30,370	32,310	35,810	40,110	42,640	13,790
12歳	月払	3,480	3,740	4,250	4,860	5,090	1,900	2,800	2,980	3,350	3,790	3,950	1,370
	年払	37,970	40,760	46,410	53,020	55,570	20,700	30,550	32,540	36,580	41,300	43,120	14,960
13歳	月払	3,490	3,750	4,300	4,910	5,140	1,990	2,810	3,000	3,380	3,820	3,980	1,430
	年払	38,110	40,950	46,870	53,590	56,030	21,670	30,650	32,680	36,910	41,710	43,450	15,650
14歳	月払	3,500	3,770	4,330	4,950	5,170	2,020	2,820	3,000	3,400	3,850	4,000	1,460
	年払	38,200	41,080	47,190	53,990	56,350	22,050	30,710	32,770	37,140	41,990	43,680	15,920
15歳	月払	3,510	3,770	4,350	4,970	5,180	2,050	2,820	3,010	3,420	3,870	4,020	1,480
	年払	38,260	41,150	47,400	54,250	56,560	22,350	30,750	32,820	37,290	42,180	43,830	16,130
16歳	月払	3,510	3,780	4,360	4,990	5,200	2,070	2,820	3,010	3,430	3,880	4,030	1,490
	年払	38,280	41,200	47,550	54,430	56,690	22,570	30,780	32,850	37,390	42,310	43,920	16,290
17歳	月払	3,510	3,780	4,370	5,000	5,210	2,080	2,820	3,010	3,430	3,890	4,030	1,500
	年払	38,310	41,220	47,650	54,550	56,800	22,740	30,790	32,870	37,460	42,390	44,000	16,410
18歳	月払	3,510	3,780	4,370	5,010	5,210	2,100	2,820	3,010	3,440	3,890	4,040	1,510
	年払	38,320	41,230	47,710	54,630	56,860	22,870	30,800	32,880	37,510	42,450	44,040	16,500
19歳	月払	3,510	3,780	4,380	5,010	5,220	2,100	2,820	3,010	3,440	3,890	4,040	1,520
	年払	38,320	41,250	47,760	54,690	56,910	22,960	30,800	32,890	37,540	42,490	44,080	16,580
20歳	月払	3,510	3,780	4,380	5,020	5,220	2,110	2,820	3,020	3,440	3,900	4,040	1,520
	年払	38,330	41,250	47,790	54,730	56,940	23,020	30,810	32,900	37,560	42,520	44,100	16,620

※21歳以降は20歳の基本保険料となります。

(単位:円)

## 犬の品種別クラス分類表

猫は品種によるクラス分類はありません。

犬は品種によってクラスがA～Eに分類され、各保険料が異なります。  
申込画面の品種欄には、正式品種をご入力ください。なお、申込画面の品種一覧に記載されていない品種はミックス犬またはミックス猫を選択してください。

アメリカン・コッカー・スパニエル	E	タ	チワワ	A	マ	マルチーズ	C
イタリアン・グレーハウンド	C	行	犬(ちん)	C	行	ミニチュア・シュナウザー	B
イングリッシュ・コッカー・スパニエル	C	ナ	日本スピッツ	A	行	ミニチュア・ピンシャー	C
イングリッシュ・スプリンガー・スパニエル	D	行	ノーフォークテリア	B		ヨークシャー・テリア	C
ウエスト・ハイランド・ホワイト・テリア	E		パーニーズ・マウンテン・ドッグ	E		ラブラドル・レトリバー	D
ウェルシュ・コーギー・ペンブローク	C		パグ	D			
キャバリア・キング・チャールズ・スパニエル	D		パピヨン	B			
グレート・デーン	D		ビーグル	C			
グレート・ピレニーズ	E		ビション・フリーゼ	C			
ゴールデン・レトリバー	D		ブーデル(スタンダード)	C			
シー・ズー	D		ブーデル(トイ)	B			
シェットランド・シープドッグ	C		ブーデル(ミディアム)	C			
柴	B		ブーデル(ミニチュア)	C			
シベリアン・ハスキー	D		フラットコーテッド・レトリバー	E			
ジャック・ラッセル・テリア	B		ブルドッグ	E			
ダックスフンド(カニンヘン)	A		フレンチ・ブルドッグ	E			
ダックスフンド(スタンダード)	D		ベキニーズ	C			
ダックスフンド(ミニチュア)	B		ボーダー・コリー	B			
ダルメシアン	C		ボストン・テリア	C			
			ボメラニアン	C			

## 割引等について

多頭割引

月払

50円引

年払

600円引

ふぁみりい

しにあ

2頭目以降のご契約に対して適用します。

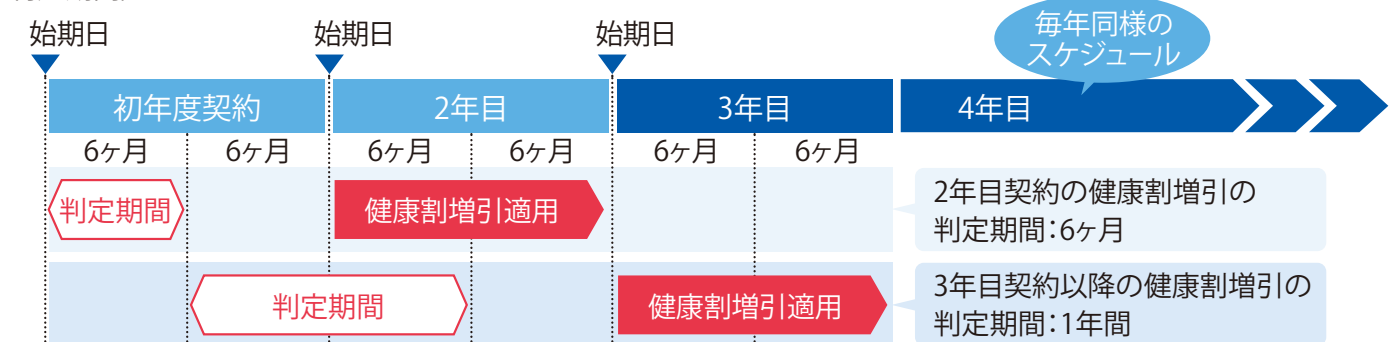
- 1頭目のご契約に多頭割引は適用しません。
- ご契約どうぶつの「契約者名・住所・電話番号」がすべて同一であることが条件です。  
また、ご契約の商品が、いずれも東京海上日動の「どうぶつ健保ふぁみりい」「どうぶつ健保しにあ」の場合に限ります。

## 健康割増引 ふぁみりい

保険の利用状況によって、2年目以降の継続契約に割増引を適用します。割増引率については以下のとおりです。

通院日数+入院日数+手術回数	0回	1~5回	6~19回	20~39回	40回以上
割増引率	10%割引	5%割引	割増引なし	20%割増	50%割増

〈判定期間〉



※上記の割増引率は保険料を算出する際に適用する値であり、割増引の適用前後の保険料較差とは異なる場合があります。  
※上記の割増引率は将来変更となる場合があります。実際に適用となる割増引率については、「継続契約のご案内」でご確認ください。  
※回数のカウント方法等、詳しくはP21をご覧ください。

## ペット賠償責任特約

ふぁみりい

しにあ

ご契約のどうぶつが起こした日本国内における加害事故によって、他人に身体障害や財物損壊の被害を与え、法律上の損害賠償責任が生じた場合

1事故につき支払限度額1,000万円まで補償 (自己負担額:1事故につき3,000円)

追加保険料

月払

140円

年払

1,500円

①  
ご注意

- 保険金をお支払いできない場合があります。  
・被保険者と同居する親族に対する賠償責任  
・被保険者が所有、使用または管理する他人の財物についての賠償責任 など
- 保険会社が被保険者に代わって、直接被害者等(損害賠償請求者)との連絡や示談交渉を行う等のいわゆる示談代行は行いません。
- 既に自動車保険等で「個人賠償責任補償特約」を付帯されている場合は、補償が重複することがあります。  
詳しくはP17をご覧ください。

※「どうぶつ健保ぶち」には付帯できません。  
※詳しくは、「ご契約のしおり(兼保険金請求方法のご案内)」でご確認ください。  
※保険契約の途中での付帯、削除はできませんので、新規ご契約時または継続時にお手続きください。

## Q & A よくあるご質問

### Q1 保護犬や保護猫など、正式な生年月日が分からない場合でも契約できるの？

A もちろんご契約いただけます。  
血統書やワクチン証明書等があれば、生年月日が記載されていないかご確認ください。なければ、把握している生年月日でお申込みください。生年月日が全く分からない場合は、推定年齢の範囲で生年月日を設定してください。推定年齢が不明な場合は、動物病院に確認してください。※お申込みには年齢だけでなく、「月日」も必要です。推定年齢の場合は迎え入れた日、記念日などをご入力ください。

### Q2 現在治療中のケガ・病気がある場合でも契約できるの？

A 原則、健康体であることが条件です。治療中のケガ・病気がある場合、「特定傷病除外特約」(そのケガ・病気をお支払いの対象外とする条件)をつけてお引受けができる場合もあります。ただし、以下の病気に罹患している、または罹患している疑いがある場合には、契約のお引受けができませんのであらかじめご了承ください。また、以下の病気以外でもケガ・病気等の履歴によりお引受けができない場合もあります。(審査の基準について開示することはできません。)詳しくは「申込画面(どうぶつ情報・告知入力)」でご確認ください。

①悪性腫瘍 ②慢性腎臓病 ③糖尿病 ④肝硬変(肝線維症) ⑤副腎皮質機能低下症(アジソン病) ⑥副腎皮質機能亢進症(クッシング症候群) ⑦甲状腺疾患 ⑧免疫介在性血小板減少症 ⑨免疫介在性溶血性貧血 ⑩巨大結腸症 ⑪巨大食道症(食道拡張症) ⑫膵外分泌不全 ⑬猫伝染性腹膜炎(FIP) ⑭猫白血病ウイルス感染症(FeLV) ⑮パネシア症 ⑯ヘモプラズマ症(ヘモバルトネラ症)

### Q3 盲導犬や聴導犬などの介助動物も契約できるの？

A はい、できます。  
愛がん動物または伴侶動物(コンパニオンアニマル)として、家庭等で飼養、管理されている動物および身体障害者補助犬法(平成14年法律第49号)に定める盲導犬、介助犬および聴導犬がご契約の対象です。事業用(繁殖用・興行用・闘争用・狩猟用等)の動物は、ご契約の対象とはなりません。

### Q4 「どうぶつ健保ふぁみりい」「どうぶつ健保しにあ」に契約した後に、途中で支払割合を変更できるの？

A 保険期間の途中では支払割合の変更ができません。継続のご案内の際にお申し出ください。

**！ ご注意** 継続時に支払割合の引き上げ(50%から70%へ変更)を希望される場合は、審査をさせていただきます。審査結果により支払割合を70%へ変更できない場合があります。

### Q5 2年目以降の契約手続きはどうなるの？

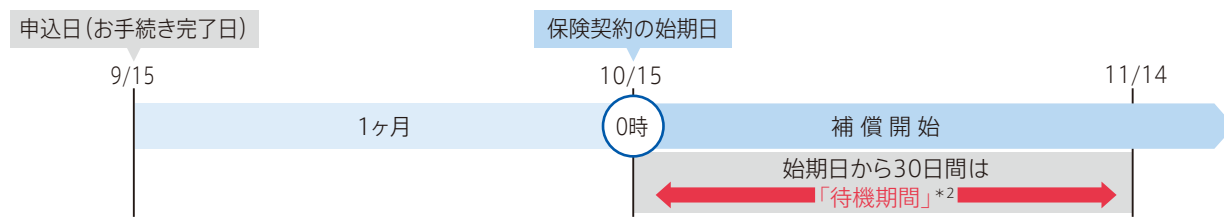
A 保険期間は1年間ですが、「継続契約特約」を自動的にセットしていますので、解約等のお申し出がない限り、満期後のご契約は原則として自動的に継続となります。詳しくはP21をご覧ください。

## 初年度契約の申込方法と保険契約の始期日・スケジュール等について

### オンライン加入

詳しくは、ペット保険専用サイトでご確認ください。

お申込手続きが完了した日の1ヶ月後(翌月の同じ日\*)から補償開始!  
〈例〉9月15日にお手続きが完了した場合



\*1 31日などで翌月の同じ日がない場合は、翌々月の1日とします。 \*2 詳しくはP17をご覧ください。

#### お申込条件(告知)

- ①お申込時点で治療中や経過観察中のケガ・病気・症状がない
- ②過去に所定の病気に罹患していない
- ③過去3ヶ月以内に予防目的以外の診療を受けていない

いずれか1つでも条件を満たさない場合はオンライン加入前審査をお受けください。

#### 支払方法

クレジットカード

#### 払込方法

年払・月払 ※月払の場合、初回保険料は12分割した2回分をお支払いいただけます。

## 保険金をお支払いできない主な場合

### ！ ご注意

この保険では、次に掲げる事由によって生じたケガ・病気等に対しては、保険金をお支払いしません。

#### しにあ

#### ぷち

通院の診療費は補償の対象となりません。

#### しにあ

「どうぶつ健保」未対応病院における診療費は、対応病院からの紹介がない限り補償の対象となりません。

契約者・被保険者の行為によるもの	●契約者、被保険者の故意または重大な過失、被保険者の自殺行為、犯行行為または闘争行為が原因で生じたケガ・病気等
自然災害によるもの	●地震、噴火またはこれらによる津波(風水害等を含む)が原因で生じたケガ・病気
既往症・先天性異常等	●ご契約の始期日*より前に被っていたケガおよび発症していた病気・先天性異常、ならびに待機期間中に発症していた病気・先天性異常等 *継続契約の場合は、初年度契約の始期日とします。 ●「どうぶつ健康保険証」または「ご契約内容のお知らせ 兼 意向確認書(控)」の特記事項欄に記載のケガおよび病気・先天性異常等
妊娠・出産にかかわる費用等	●交配、妊娠、出産、早産、帝王切開、流産、人工流産ならびにそれらによって生じた症状およびケガ・病気等
(保険制度運営上)ケガ・病気にあたらぬもの等	●去勢(停留睪丸による去勢を含む)、避妊手術等 ●乳歯遺残、停留睪丸、睫毛乱生、涙やけ、臍(サイ:へそ)ヘルニア、そけいヘルニア等 ●歯石取り、肛門腺しぼり等 ●耳掃除、爪切り(狼爪(ろうそう)の除去を含む)、断耳、断尾等
ワクチン等の予防接種により予防できる病気	●ワクチン等の予防措置により予防できる病気(ただし、発症が予防措置の有効期間内である場合および獣医師の判断により、予防措置を講じることができなかつたと認められる場合を除く)
予防費用等	●マイクロチップの装着費用 ●予防目的の診療費(狂犬病予防接種、ワクチン接種、フィラリア予防、ノミ・マダニの寄生予防等) ※駆虫等の治療目的で予防薬を使用する場合であっても、持ち帰りは補償の対象外となります。
検査・代替医療等	●健康診断費用、症状を伴わない血液検査・糞便検査費用等 ●中国医学(鍼灸を除く)、ホメオパシー、酸素療法、理学療法(リハビリテーション)等代替療法、減感作療法等
健康食品・医薬部外品等	●動物病院で処方される療法食等(ただし、入院中の食餌を除く) ●獣医師が処方する医薬品医療機器等法上の医薬品以外のもの(健康補助食品(サプリメント)、医薬品指定のない漢方薬、医薬部外品、日本で未承認の薬剤を輸入して処方された場合等) ●持ち帰りのシャンプー、イヤークリーナー等(薬用・医薬品を含む) ※承認されている消毒薬等の医薬品であっても、皮膚洗浄目的で使用される製品は、シャンプーとして補償の対象外となります。
治療付帯費用等	●時間外診療費、往診料、文書作成料等 ●ペットホテルまたは預かり料 ※治療中であっても契約者、被保険者都合のお預かりの場合は補償の対象外となります。 ●カウンセリング料、指導料等 ●安楽死、遺体処置等

など

※すべての内容を記載しておりませんので、上記以外については「ペット保険普通保険約款および特約」でご確認ください。

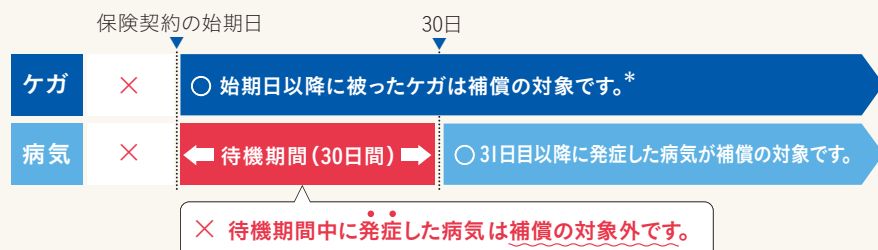




# お申込み前の注意事項 (兼 チェックシート)

## 1 初年度契約に限り、保険契約の始期日から30日間の待機期間があります。

待機期間中に発症した病気は、待機期間終了後も補償の対象となりません。  
※始期日前のケガ・病気は補償の対象となりません。



\*待機期間中にケガを被り、診療を受けた場合、「どうぶつ健保」対応病院の窓口での精算はできませんので、直接アコム損保へ保険金をご請求ください。



窓口精算が可能な期間は「どうぶつ健康保険証」でご確認いただけます。  
※「どうぶつ健保ぶち」では発行されません。

## 2 支払限度額・限度日数(回数)の制限があります。

お支払いする保険金は、通院・入院・手術といった診療形態ごとの1日(1回)あたりの支払限度額および限度日数(回数)を上限とします。(定額補償ではありません。)

P6、P8、P10

## 3 予防費用等、保険金をお支払いできない場合があります。

ワクチン等の予防費用や去勢・避妊手術等、保険金をお支払いできない場合があります。  
※「どうぶつ健保ぶち」「どうぶつ健保しにあ」の場合、通院の診療費は補償の対象となりません。

P14

## 4 初年度契約に限り、月払の初回保険料は保険契約のお申込時に2回分をお支払いいただきます。

P19 2-5

## 5 2年目以降は自動的に継続となり、保険料は毎年変わります。

お申し出がない限り、満期後のご契約は原則として自動的に継続となります。また、どうぶつの年齢が上がること等により基本保険料も原則、ご継続の時点で毎年上がります。  
※詳しいお手続き等は、満期前にお届けする「継続契約のご案内」でご確認ください。

P7、P8、P11

## 6 ふぁみりい 2年目以降は保険の利用状況によって割増引が適用されます。(健康割増引制度)

実際に適用となる割増引率については、「継続契約のご案内」でご確認ください。

P12、P21 4-1

## 7 しにあ 「どうぶつ健保」未対応病院での診療費は補償されません。

「どうぶつ健保」対応病院からの紹介があった場合は補償の対象となります。

P2、P10

## 8 しにあ 「腸内フローラ測定(どうぶつ健活)」の結果が良好だった場合、「どうぶつ健保ふぁみりい」への移行が可能です。

移行には条件があります。また、移行後は「どうぶつ健保ふぁみりい」の保険料が適用となります。

P9、P22

# ペット保険「どうぶつ健保」重要事項説明書

この書面では、ペット保険「どうぶつ健保」に関する重要事項(「契約概要」「注意喚起情報」等)について説明しています。ご契約前に必ずお読みいただき、商品内容をご理解いただいた上でお申込みください。ご契約者と被保険者が異なる場合は、本内容をご契約者から被保険者にご説明ください。

- 本書面はご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。「ペット保険普通保険約款および特約」がご契約の内容となりますので、詳しくは約款でご確認ください。
- 申込画面の「重要事項説明への同意」は、この書面の受領・同意を兼ねています。

### マークのご説明

#### 契約概要 契約概要

商品内容をご理解いただくために必要な事項です。

#### 注意事項 注意喚起情報

ご契約者にとって不利益になる事項など、特にご注意いただきたい事項です。

## 1 ご契約前にご確認いただきたいこと

### 1-1 商品の仕組み

契約概要

●この保険は、補償の対象となる家庭等で管理、飼養されているどうぶつ\*1が、ケガ・病気\*2によって日本国内で診療を受けたことにより、被保険者が負担された診療費に対して保険金をお支払いします。

●この保険にお申込みいただけるどうぶつは、犬および猫です。

\*1 どうぶつとは、約款上の「家庭どうぶつ」のことを指し、以下同様とします。 \*2 ケガ・病気とは、約款上の「傷害または疾病」のことを指します。

### 1-2 補償内容

契約概要 注意事項

#### 保険金をお支払いする場合

※「どうぶつ健保しにあ」「どうぶつ健保ぶち」の場合、通院の診療費は補償の対象となりません。

被保険者が負担された通院・入院および手術\*の診療費が、以下の両方にあてはまる場合は、その診療費に対して保険金を支払います。

支払われる保険金の計算方法はP17 1-6 「引受条件」をご確認ください。

(1)ご契約のどうぶつがケガ・病気を被ったことによる診療費であること

(2)保険期間中、かつ、日本国内での診療による診療費であること

※「どうぶつ健保しにあ」では、「どうぶつ健保」未対応病院での診療費(「どうぶつ健保」対応病院から紹介を受けた場合を除く)は補償の対象となりません。

\*各診療の形態について

通院	診療が必要な場合に、どうぶつを動物病院に通わせ、診療を受けることをいいます。
入院	自宅等での治療が困難なため、どうぶつを動物病院にて、常に獣医師の管理下において治療に専念させることをいいます。(静脈点滴を伴う治療、酸素室を使用する治療、抗がん剤の治療等の行為をいい、契約者、被保険者都合のお預かりは含みません。)
手術	診療を目的とし、器具および全身麻酔を用いて、患部または必要部位に切除、切開等を行うことをいいます。(縫合のみの場合は含みません。)全身麻酔下での歯科処置、整形外科疾患の非観血的処置および食道、胃等における異物除去目的のための内視鏡を用いた処置も含むものとします。

#### 保険金をお支払いできない主な場合

P14をご確認ください。

### 1-3 主な特約とその概要

契約概要

特約名	特約の概要
継続契約特約	すべてのご契約に適用される特約です。特段のお申し出がない限り満期後は、原則自動的に契約は継続されます。
特定傷病除外特約	保険証券等に記載の特定のケガおよび病気・先天性異常に関する診療費を、保険金の支払対象としない場合に適用されます。
入院および手術のみの支払特約	保険金の支払対象を入院および手術に要した診療費に限定する保険契約を締結する場合に適用されます。(「どうぶつ健保しにあ」「どうぶつ健保ぶち」)
提携機関限定特約(入院および手術のみの支払特約用)	保険金の支払対象を日本国内の「どうぶつ健保」対応病院における診療費に限定する保険契約を締結する場合に適用されます。(「どうぶつ健保しにあ」)
ペット賠償責任特約	別に定める特約保険料をお支払いいただくことにより適用されます。ご契約のどうぶつが起こした咬みつき、引っかき等の日本国内における加害事故によって、他人の身体や財物に損害を与え、被保険者に法律上の損害賠償責任が生じた場合、1事故につき保険証券等記載の支払限度額の範囲内で補償します。 ※保険契約の途中での付帯、削除はできませんので継続時にお手続きください。 ※保険会社が被保険者に代わって、直接被害者等(損害賠償請求者)との連絡や示談交渉を行う等のいわゆる示談代行は行いません。

- 1事故につき、3,000円を自己負担額とします。
- 保険金をお支払いできない主な場合
  - ・同居の親族に対する損害賠償責任
  - ・どうぶつを使用して対価を得る職務の遂行に直接起因する損害賠償責任

※詳しくは「ペット保険普通保険約款および特約」でご確認ください。

## 1-4 補償の重複 注意事項

補償内容が同様の保険契約(ペット保険以外の保険契約に付帯される特約や東京海上日動火災保険株式会社(以下、「弊社」といいます。))以外の保険契約を含みます。)が他にある場合は、補償が重複することがあります。補償が重複している保険契約がある場合、どちらの保険契約からでも補償されますが、いずれか一方の保険契約からは保険金が支払われない場合があります。補償内容の差異や保険金額をご確認いただき、要否をご判断いただいた上で、お申込みください。

※「どうぶつ健保ふぁみりい」同士、「どうぶつ健保しにあ」同士、「どうぶつ健保ぶち」同士、「どうぶつ健保ふぁみりい」と「どうぶつ健保しにあ」の重複契約はできません。

〈補償が重複する可能性のある主な特約〉

ご契約いただく補償	補償の重複が生じる他の保険契約の例
1 ペット賠償責任特約	自動車保険等の個人賠償責任補償特約
2 入院および手術のみの支払特約(「どうぶつ健保ぶち」)	ペット保険(弊社の他のペット保険含む)(「どうぶつ健保ふぁみりい」等)

**！ ご注意**  
弊社の別の商品との重複契約の場合には、同一の診療費に対して、いずれか一方の保険契約からは保険金が支払われませんのでご注意ください。

## 1-5 保険期間と保険責任 契約概要 注意事項

保険期間は1年間となり、保険責任は、保険始期日の0時に始まります。

	初年度契約	2年目以降の継続契約
始期	お申込手続きが完了した日の1ヶ月後(翌月の同じ日*)の0時	継続前契約の満期日翌日の0時
満期	始期日の1年後の応当日前日の24時 ただし、応当日がない場合は、その月の末日の24時	

\*31日などで翌月の同じ日がない場合は、翌々月の1日とします。  
また、書類に不備がある等、契約の引受けに関する審査を終了できず、保険契約の始期日を繰延べすることがあります。それにより始期日時点でのどうぶつ年齢が変わる場合、変更後の年齢による保険料を適用します。変更後の保険料、保険期間等については別途通知します。

**！ ご注意**  
初年度契約(2年目以降の継続契約を含みません。)に限り、病気が補償の対象とならない以下の待機期間があります。

**待機期間について** 「どうぶつ健保」は、初年度契約に限り、**保険契約の始期日から30日間の「待機期間」があります。**  
待機期間中に発症した病気は、待機期間終了後も補償の対象となりません。

※始期日前のケガ・病気は補償の対象となりません。

ケガ ×  始期日以降に被ったケガは補償の対象です。\*

病気 ×  31日目以降に発症した病気が補償の対象です。

× 待機期間中に発症した病気は補償の対象外です。

\*「どうぶつ健保ふぁみりい」「どうぶつ健保しにあ」の場合で待機期間中にケガを被り、診療を受けた場合、「どうぶつ健保」対応病院の窓口での精算はできませんので、直接アニコム損害保険株式会社(以下、「アニコム損保」といいます。)へ保険金をご請求ください。

## 1-6 引受条件 契約概要 注意事項

### 保険金の限度額について

ご契約のどうぶつのケガ・病気に、補償の対象となる診療費に支払割合を乗じた額をお支払いします。ただし、通院・入院・手術といった診療形態ごとの1日(1回)あたりの支払限度額および限度日数(回数)を上限とします。  
支払限度額と限度日数(回数)についてはP6「どうぶつ健保ふぁみりい」、P8「どうぶつ健保ぶち」、P10「どうぶつ健保しにあ」をご確認ください。

**！ ご注意**  
**「どうぶつ健保ふぁみりい」「どうぶつ健保しにあ」の支払割合の変更について**  
●支払割合の変更は、継続時に限り行うことができます。保険期間の途中では変更できません。  
●継続時に、支払割合の引き上げ(50%から70%へ変更)を希望される場合は、審査をさせていただきます。審査結果により支払割合を70%へ変更できない場合があります。

## 1-7 保険料に関する事項 契約概要

保険料はどうぶつの種類・品種・体重(混血犬(ミックス犬)の場合)・年齢および支払割合等により決定されます。  
また、P7、P8、P11記載の保険料は、契約時点での基本保険料です。2年目以降は、どうぶつの年齢が1歳上がるごとに基本保険料も原則、ご契約継続の時点で毎年上がります。  
具体的な次年度保険料については、満期前に「継続契約のご案内」にてご案内いたしますのでご確認ください。

## 1-8 どうぶつ健活について 契約概要

「どうぶつ健保ふぁみりい」および「どうぶつ健保しにあ」には、腸内フローラ測定サービスが無料(保険期間中1回)で付帯されています。  
保険契約の始期日後に書面にてご案内いたしますのでご確認ください。  
※「どうぶつ健活」の申込可能期間は始期日から1年間となります。  
※専用サイト「けんかつくん」への登録が必要となります。

また、上記腸内フローラ測定を行った結果、アニコム損保が保有するデータから判断し健康診断の受診をおすすめる場合、所定の動物病院での健康診断が無料で受診できます。健康診断対象となった場合、測定完了後にご案内いたしますのでご確認ください。  
※詳しくはペット保険専用サイト等に掲載している「利用規約」をご確認ください。  
※「どうぶつ健活」の内容は、変更・中止となる場合があります。

# 2 ご契約時にご確認いただきたいこと

## 2-1 クーリングオフ制度(契約申込みの撤回等について) 注意事項

クーリングオフとは、ご契約のお申込み後であっても、ご契約のお申込みの撤回または解約を行うことができる制度です。ただし、クーリングオフができる場合には、保険期間が1年を超えるご契約であること等の一定の条件があります。  
この保険は、保険期間が1年のため、クーリングオフの対象外となります。ご注意ください。

## 2-2 ご契約者および被保険者 注意事項

次のとおりとなりますので、ご確認ください。

<b>ご契約者</b>	ご契約の申込みをする方をいい、保険料を支払う義務のある方をいいます。なお、お申込み時点で、日本国内にお住まいの18歳以上の個人の方がお申込みいただけます。 ※18歳未満の個人や法人の場合はお申込みいただけません。
<b>被保険者</b>	<p>保険の補償を受けられる方をいいます。ご契約時にご契約者以外の方を被保険者に設定された場合は、ご契約者が被保険者の範囲に含まれない場合がありますのでご注意ください。 保険証券等記載の被保険者(以下、「本人」といいます。)のほか次の方が被保険者となります。ただし、ペット賠償責任特約の場合には、責任無能力者は含まれません。 ・本人の配偶者(注) ・本人または配偶者と生計を共にする同居の親族 ・本人または配偶者と生計を共にする別居の未婚の子</p> <p>(注)婚姻の届出をしていないが事実上婚姻関係と同様の事情にある方および戸籍上の性別が同一であるが婚姻関係と異なる程度の実質を備える状態にある方を含みます。</p> <p>※以下の要件を全て満たすことが書面等により確認できる場合に限りです。婚約とは異なります。 ①婚姻意思*を有すること ②同居により夫婦同様の共同生活を送っていること *戸籍上の性別が同一の場合は夫婦同様の関係を将来にわたり継続する意思をいいます。</p>

ご契約者および被保険者は反社会的勢力に該当しないことが申込条件です。  
保険契約者、被保険者が次の反社会的勢力のいずれかに該当すると認められた場合には、ペット保険普通保険約款に基づき、保険契約は解除されます。  
①暴力団 ②暴力団員(暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含む) ③暴力団準構成員  
④暴力団関係企業その他反社会的勢力

## 2-3 告知義務等 注意事項

弊社が告知を求めた次の事項に事実を正確に告げていただく義務があります。これらの告知事項が事実と異なる場合は、保険金をお支払いできなかつたり、ご契約を解除することがあります。

- (1)ご契約のどうぶつの種類、品種、体重(混血犬(ミックス犬)の場合)、保険契約の始期日時点での満年齢
- (2)ご契約のどうぶつの過去のケガ・病気の履歴および現在の健康状態(健康状態などにより、特定のケガ・病気をお支払いの対象としない条件でお引受けできる場合や、契約のお引受けができない場合があります。)
- (3)他のペット保険契約等\*

\*この保険契約の全部または一部に対して支払責任が同じである他の保険契約または共済契約をいいます。

## 2-4 保険料の支払方法・払込方法 契約概要

<b>支払方法</b>	クレジットカードか口座振替*でのお支払いとなります。 *2年目以降の継続契約に限ってご選択いただけます。	※月払の基本保険料は、年払の基本保険料に対し、10%割増を適用し12分割したものです。(10円未満四捨五入)
<b>払込方法</b>	年払(保険料の全額を1回で払い込み)と月払(12分割して払い込み)があります。	

## 2-5 保険料をお支払いいただくスケジュール 契約概要 注意事項

<b>初年度契約</b>	年払の場合は、保険契約のお申込時にお支払いいただきます。 月払の初回保険料は、保険契約のお申込時に12分割した2回分をお支払いいただき、始期日の属する月(以下、「始期月」といいます。)の翌月以降10ヶ月間は1回分ずつの保険料を順月でお支払いいただきます。	<b>2年目以降の継続契約</b>	年払の場合は、始期月前月にお支払いいただきます。 月払の場合は、始期月前月から順月で12分割した保険料の1回分ずつをお支払いいただきます。
--------------	--	-------------------	--

(例)9月1日申込日、10月1日始期日の場合

	初年度契約												2年目の継続契約												
	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
<b>年払</b>	1/1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1/1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1/1
<b>月払</b>	2/12	-	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	

<b>クレジットカードの場合</b>	1日ご利用日となります。(カードの種類により前後する場合があります。)
<b>口座振替の場合</b>	12日(金融機関等が休業日の場合は翌営業日)が振替日となりますので、振替日の前日までに登録口座に保険料相当額をご準備ください。

<b>① ご注意</b>	<b>保険料のお支払いが遅れた場合</b>	万が一、スケジュールどおり保険料をお支払いいただけない場合は、始期日より後であっても、保険料のお支払い前にどうぶつが被ったケガ・病気による診療費に対し、保険金をお支払いできない場合もありますのでご注意ください。
--------------	-----------------------	---

## 2-6 保険料の払込期日 注意事項

<b>払込期日</b>	払込期日とは、保険証券等に記載された保険料のお支払いに関する期日をいいます。この期日までに保険料を払い込みください。 ● <b>初回保険料</b> 初年度契約：保険契約のお申込時にお支払い 2年目以降の継続契約：始期月の末日 ● <b>第2回目以降の月払保険料</b> 初年度契約：始期月の翌月末日以降、毎月末日 2年目以降の継続契約：始期月の末日以降、毎月末日
<b>保険料の払込猶予期間</b>	払込期日からその日の属する月の翌月末日*までは、保険料の払込猶予期間となります。この期間内に保険料を払い込みいただければ保険契約自体は有効となりますが、この期間内においては「どうぶつ健保」対応病院の窓口で精算はできません。 *ご契約者に故意または重大な過失がなかったと引受保険会社が認める場合は、払込期日の属する月の翌々月末日とします。

払込猶予期間を過ぎても保険料をお支払いいただけなかった場合には、保険契約は解除され保険金が支払われませんのでご注意ください。

## 2-7 現在のご契約を解約することを前提とし新たにお申込みいただく際のご注意 注意事項

- (1)現在のご契約について解約などをされる場合の不利益事項  
返還される保険料があっても、多くの場合払い込みいただいた保険料の合計額より少ない金額となります。
- (2)新たな保険契約をお申込みされる場合のご注意事項
  - ・新たにお申込みをいただく場合には、再度、告知が必要となります。その結果、どうぶつの健康状態によっては新しいご契約をお引受けできない場合や、特定傷病除外特約が適用となる場合があります。
  - ・新たにお申込みいただく保険契約の始期日より前に被っていたケガおよび発症していた病気等、ならびに待機期間中に発症した病気については保険金をお支払いできません。待機期間終了前に現在のご契約を解約すると、補償がない期間が発生しますのでご注意ください。

**「告知義務」とは**  
保険制度は、多数の人々が保険料を出し合って、相互に扶助する制度です。

したがって、初めから健康状態が悪い場合などについても無条件にお引受けをすると、ご契約者間の公平性が保たれません。お客様には、弊社が「申込画面(どうぶつ情報・告知入力)」等でおたずねすることについて、事実をありのままに正確にもしなくお申し出いただく義務があります。

## 2-8 ご契約内容の変更について 注意事項

ご契約後に下の事由が生じたときは、ご契約内容の変更が必要になるため、ご通知ください。

- ご契約者が住所を変更されたとき
- ご契約の途中でご契約のどうぶつを譲渡されるとき
- ご契約者または被保険者が死亡されたとき
- ご契約のどうぶつが死亡したとき

## 3 ご契約後にご確認いただきたいこと

### 3-1 解約と返還保険料 契約概要 注意事項

ご契約を解約される場合はペット保険専用マイページまたは書類でのお手続きが必要です。解約の返還保険料は下表のとおりです。

<b>年払</b>	次の計算式にて算出される返還保険料を、ご契約者に支払います。 (式)返還保険料=年払保険料×未経過期間に対応する日割
<b>月払</b>	未経過期間に対応する分の月払保険料は請求しません。 ただし、既経過期間に対応する月払保険料のうち払い込みをいただいていない保険料がある場合は、その分を請求します。

- 契約内容および解約の条件によっては、保険料を返還、または未払保険料を請求することがあります。
- 返還される保険料があっても、多くの場合払い込みいただいた保険料の合計額より少ない金額となります。
- 保険料の払込方法が月払の場合、解約された月の翌月以降も引落としが発生することがあります。

### 3-2 契約の失効 注意事項

ご契約のどうぶつが死亡した場合は、保険契約は失効となりますので、ペット保険専用マイページまたは書類でのお手続きが必要です。

この場合の返還保険料は下表のとおりです。

<b>年払</b>	次の計算式にて算出される返還保険料を、ご契約者に支払います。 (式)返還保険料=年払保険料×未経過期間に対応する日割
<b>月払</b>	次の計算式にて算出される返還保険料を、ご契約者に支払います。 (式)返還保険料=既払込保険料-(月払保険料×12)×既経過期間に対応する日割

- 契約内容および失効の条件によっては、保険料を返還、または未払保険料を請求することがあります。
- 返還される保険料があっても、多くの場合払い込みいただいた保険料の合計額より少ない金額となります。
- 保険料の払込方法が月払の場合、失効された月の翌月以降も引落としが発生することがあります。

### 3-3 重大な事由による解除 注意事項

この保険では、下のいずれかに該当する事由がある場合には、保険契約を解除することがあります。

- (1)保険契約者、被保険者が保険金を払わせる目的で契約どうぶつにケガ・病気を被らせ、または被らせようとした場合
- (2)保険契約者、被保険者が暴力団関係者、その他の反社会的勢力に該当すると認められた場合
- (3)被保険者が保険金の請求について詐欺を行い、または行おうとした場合
- (4)上記のほか、(1)～(3)と同等に引受保険会社の信用を損ない、保険契約の存続を困難とする重大な事由を生じさせた場合

### 3-4 ペット賠償責任特約を適用したご契約の場合 注意事項

<b>事故が起こった時の手続きについて</b>	ご契約のどうぶつが他人に咬みついたり引っかいたりする等の事故が発生した場合は、すみやかにアニコム損保までご連絡ください。事故にかかわる相手方との示談交渉は、必ず事前にアニコム損保へご相談の上進めてください。
-------------------------	---

## 4 その他 ご注意いただきたいこと

### 4-1 重要 2年目以降のご契約継続について

契約概要 注意事項

保険期間は1年間ですが、ご契約には「継続契約特約」が適用されていますので、解約等のお申し出がない限り満期後は、原則ご契約は自動的に継続となり、終身ご継続いただけます。

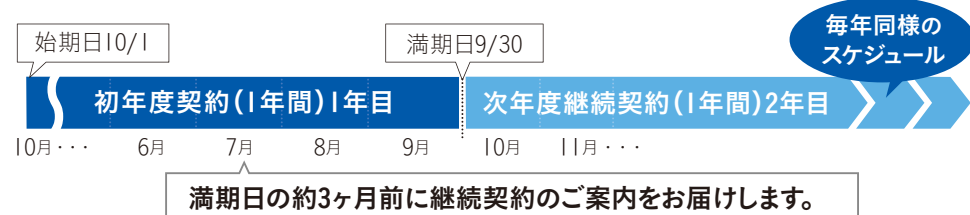
①  
ご注意

- ご契約者または引受保険会社より別段の意思表示があった場合や、保険金の支払状況、その他所定の理由により、ご契約を継続いただけない場合があります。
- 自動的にご契約が継続とならない場合や、商品改定により保険料、補償内容などが変更となる場合があります。

#### お手続きについて

満期日の約3ヶ月前に次年度の継続契約のご案内をお届けしますので、契約内容の変更がある場合や、継続を希望されない場合等は、必ずお手続きが必要です。お手続きがない場合、ご契約プラン、支払方法・払込方法、ペット賠償責任特約の有無等を前年のご契約と同条件で引受けさせていただきます。

(スケジュール例)  
10月1日が始期日の場合



#### 継続時の保険料について

- 2年目以降は、どうぶつの年齢が1歳上がるごとに基本保険料も原則、ご契約継続の時点で毎年上がります。
- 始期日時点での年齢が満0歳の混血犬(ミックス犬)は、次年度の継続契約のご案内前に体重確認をさせていただき、申告体重に基づき次年度の保険料をご案内いたします。

#### 多頭割引について

※「どうぶつ健保ぶち」には適用しません。

継続契約手続き時に改めて契約頭数を確認の上、適用します。

#### 健康割増引制度について

※「どうぶつ健保しにあ」「どうぶつ健保ぶち」には適用しません。

保険の利用状況によって、2年目以降の継続契約に割増引を適用します。割増引率と判定期間については以下のとおりとなります。

通院・入院日数/手術回数	0回	1～5回	6～19回	20～39回	40回以上
割増引率	10%割引	5%割引	割増引なし	20%割増	50%割増

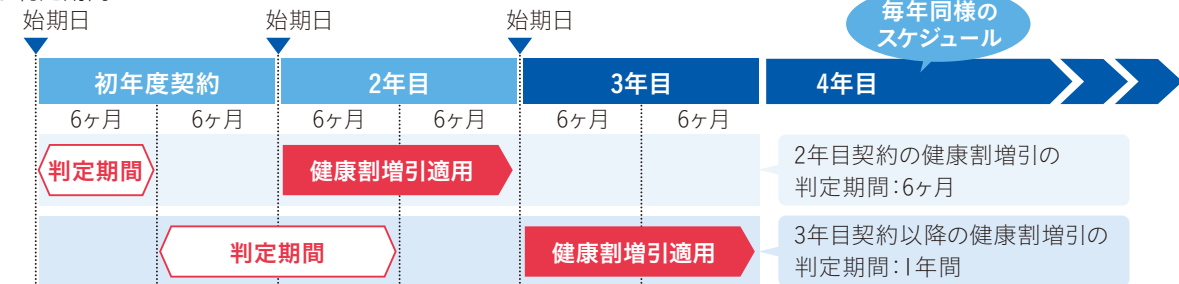
※上記の割増引率は保険料を算出する際に適用する値であり、割増引の適用前後の保険料較差とは異なる場合があります。

※上記の割増引率は将来変更となる場合があります。実際に適用となる割増引率については、「継続契約のご案内」でご確認ください。

#### ●回数のカウント方法

- ・「どうぶつ健保」対応病院の窓口で精算した場合：保険を利用した診療日
  - ・アニコム損保へ直接保険金を請求した場合：アニコム損保にて請求を受けた日
- が判定期間に含まれている場合、通院1日、入院1日、手術1回をそれぞれ1回としてカウントします。  
 〈例1〉入院2泊3日の間に手術1回となった場合は、4回とカウントします。 〈例2〉同日に2回通院した場合は、1回とカウントします。

#### ●判定期間



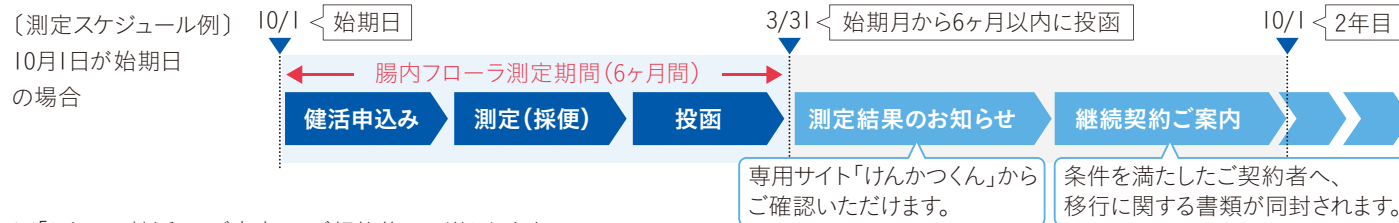
①  
ご注意

- 保険金が支払われた場合は、支払の取下げをお受けできませんのでご了承ください。
- 「どうぶつ健保しにあ」から「どうぶつ健保ぶち」に移行した場合、「どうぶつ健保ぶち」に移行した契約を初年度契約として、健康割増引を適用します。

### 「どうぶつ健保しにあ」から「どうぶつ健保ぶち」への移行について

腸内フローラ測定(どうぶつ健活)の結果により、2年目以降のご継続時に、「どうぶつ健保ぶち」(通院補償あり)へ移行することができます。移行基準は以下のとおりです。

- 始期月から6ヶ月以内に腸内フローラ測定キットが提出されていること
  - 提出された検体が良好\*と判定されていること
- \*良好の基準… 犬の場合：腸内健康年齢が実年齢より「1歳6ヶ月」以上若いこと 猫の場合：腎臓チェックの結果が「とてもよい」こと



- ※「どうぶつ健活」のご案内は、ご契約後にお送りします。
- ※測定期間中、腸内フローラ測定は複数回実施が可能です。(2回目以降は有料です。)測定期間中に複数回測定キットを提出された場合、測定結果の中で最も良好な結果を基に判定します。
- ※測定期間外に提出されたものは、判定の対象になりません。

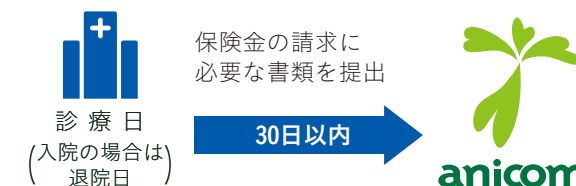
### 「どうぶつ健保ぶち」から「どうぶつ健保しにあ」への移行について

「どうぶつ健保しにあ」(次年度契約の始期日時点で満8歳以上の犬・猫が対象)への移行は、継続時に限り行うことができます。

### 4-2 保険金の請求について

契約概要 注意事項

直接アニコム損保へ保険金を請求する際は、保険金の請求に必要な書類を診療日(入院の場合は退院日)から30日以内にご提出ください。「どうぶつ健保」対応病院にて「どうぶつ健康保険証」を提示して診療を受けられた場合は、被保険者等に代わってその対応病院がアニコム損保へ保険金を請求、受領することとなります。



### 4-3 保険金をお支払いする時期

契約概要 注意事項

直接アニコム損保へ保険金を請求された場合、請求に必要な事項が記載されたすべての書類が到着した日\*から、その日を含めて30日以内に被保険者のご指定口座に保険金をお支払いします。

ただし、保険金のお支払いにあたり30日を超えて特別な調査が必要となる右記の場合につきましては、それぞれの日数を経過する日までに保険金をお支払いします。  
 \*オンライン請求の場合、請求手続きが完了した日を到着日とします。

保険金の算出に必要な事項等を確認するために、動物病院等による診断等の結果について照会が必要となる場合	90日
災害救助法が適用された地域における保険金の算出に必要な事項等の調査が必要となる場合	60日

### 4-4 「保険証券」の発行について

注意事項

保険契約の締結時の書面として、「ご契約内容のお知らせ 兼 意向確認書(控)」・「どうぶつ健康保険証」(「どうぶつ健保ぶち」には発行しません。)をお届けします。

また、この保険はWeb保険証券(保険証券の発行をせずに、ご契約内容をペット保険専用マイページ上で閲覧いただく方法)でのお取り扱いとなります。ペット保険専用マイページからダウンロードまたは印刷の上、大切に保管してください。

### 4-5 保険料控除について

契約概要

保険料控除の対象にはなっておりませんのでご注意ください。

### 4-6 満期返れい金・契約者配当金に関する事項

契約概要

この保険には満期返れい金および契約者配当金はありません。

### 4-7 保険会社破綻時の取扱い

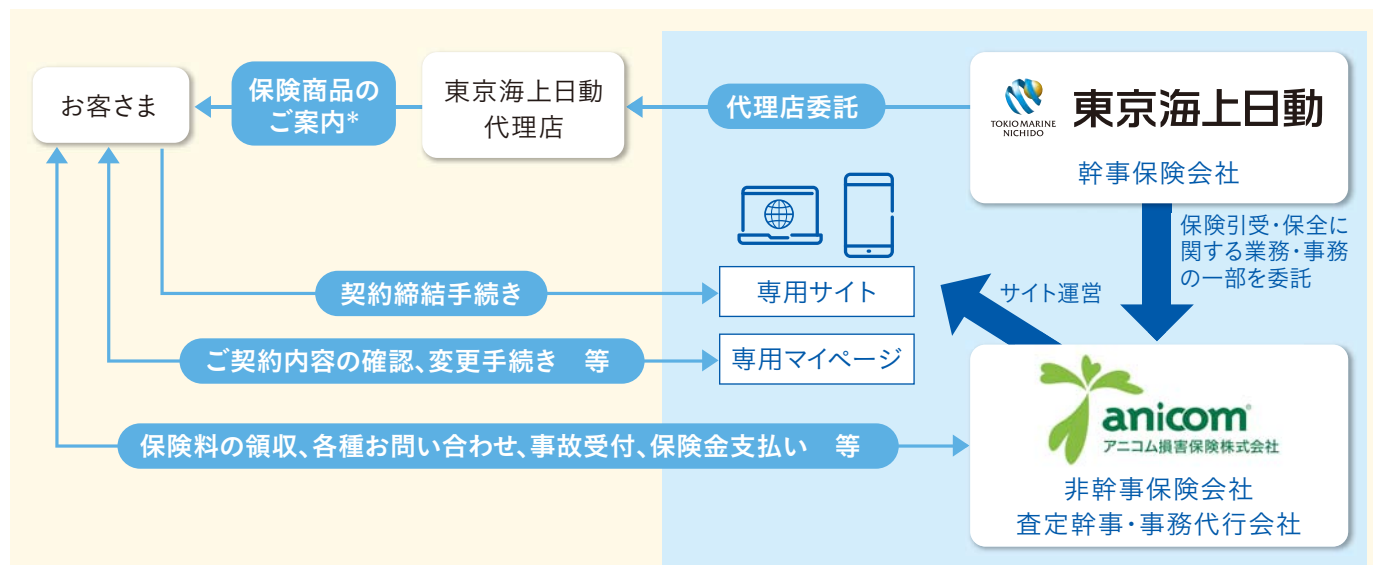
契約概要 注意事項

引受保険会社の経営が破綻した場合等には、保険金、返還保険料の支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されることがあります。このペット保険「どうぶつ健保」は、「損害保険契約者保護機構」の補償対象となっており、万が一引受保険会社が経営破綻した場合の保険金、返還保険料は原則として80%(経営破綻後3ヶ月以内に発生した保険事故にかかる保険金は100%)補償されます。

#### 4-8 共同保険制度等のご説明

注意事項

■本商品は、東京海上日動(幹事保険会社)とアニコム損保(非幹事保険会社)が引受保険会社となる共同保険です。



\*商品のご案内、インターネット契約申込みの支援等を行い、保険料の領収等は行いません。

■引受割合は、東京海上日動(幹事保険会社)99%、アニコム損保(非幹事保険会社)1%となります。各引受保険会社は、引受割合に応じて連帯することなく単独個々に責任を負います。

■保険の募集については、幹事保険会社である東京海上日動が両社を代表して行います。ただし、以下に記載の保全等の業務・事務については、東京海上日動から委託を受けたアニコム損保が業務代理・事務代行会社としてお客さま対応をさせていただきます。

- ・お客さまには、共同保険契約申込み専用サイトからご契約いただきます。本サイトの運営および各種お問い合わせ等の対応は、アニコム損保が行います。
- ・契約締結後、保険料はアニコム損保から請求させていただきます。
- ・ご契約内容の確認およびご契約内容の変更等については、本商品専用のマイページにて行っていただきます。(一部郵送等によるお手続きがあります。)専用マイページの運営および各種お問い合わせ等の対応は、アニコム損保が行います。
- ・事故が発生した場合、保険金のご請求手続きのご案内や保険金のお支払いについてもアニコム損保が行います。
- ・「満期のご案内」等の各種ご案内もアニコム損保からご連絡いたします。

■補償・サービスの内容や保険料、保険金支払実績、引受方針等の情報は、本商品を共同保険として引き受けるにあたって必要な範囲で、引受保険会社間で相互に連携します。

#### 4-9 個人情報の取扱いに関するご案内

注意事項

■弊社および東京海上グループ各社は、本契約に関する個人情報を、保険引受の判断、本契約の管理・履行、付帯サービスの提供、他の保険・金融商品等の各種商品・サービスの案内・提供、アンケート等を行うために利用する他、下記①から⑤の利用・提供を行うことがあります。なお、保健医療等の特別な非公開情報(センシティブ情報)の利用目的は、保険業法施行規則により、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定されています。

- ①本契約に関する個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、業務委託先(保険代理店を含みます。)、保険仲立人、医療機関、保険金の請求・支払いに関する関係先、金融機関等に対して提供すること
  - ②契約締結、保険金支払い等の判断をするうえでの参考とするために、他の保険会社、一般社団法人日本損害保険協会等と共同して利用すること
  - ③弊社と東京海上グループ各社または弊社の提携先企業等との間で商品・サービス等の提供・案内のために、共同して利用すること
  - ④再保険契約の締結、更新・管理、再保険金支払等に利用するために、国内外の再保険引受会社等に提供すること
  - ⑤質権、抵当権等の担保権者における担保権の設定等に係る事務手続きや担保権の管理・行使のために、その担保権者に提供すること
- 詳しくは、弊社ホームページ(www.tokiomarine-nichido.co.jp)をご参照ください。

■本商品の非幹事保険会社であるアニコム損保およびアニコムグループ各社は、本契約に関する個人情報を保険引受の判断、本契約の管理・履行、付帯サービスの提供、他の保険・金融商品等の各種商品・サービスの案内・提供、アンケート等を行うために利用する他、下記①から④の利用・提供を行うことがあります。なお、センシティブ情報の利用目的は、法令により業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定されています。

- ①本契約に関する個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、業務委託先(保険代理店を含みます。)、保険仲立人、医療機関、保険金の請求・支払いに関する関係先、金融機関等に対して個人情報を提供すること

- ②契約締結、契約内容変更、保険金支払い等の判断をするうえでの参考とするために、個人情報を他の損害保険会社(少額短期保険業者を含みます。)または、一般社団法人日本損害保険協会等と共同して利用すること
- ③アニコム損保とアニコムグループ各社との間またはアニコム損保とアニコム損保の提携先企業等との間で商品・サービス等の提供・案内のために、個人情報を共同して利用すること
- ④再保険引受会社等における再保険契約の締結、継続・維持・管理、再保険金支払等に利用するために、個人情報を再保険引受会社等に提供すること

アニコム損保およびアニコムグループ各社における個人情報の取扱い、アニコムグループ各社の範囲、アニコムグループ内における個人情報の管理責任者などについての詳細は、アニコム損保ホームページ(www.anicom-sompo.co.jp/privacypolicy/)をご参照ください。

#### 4-10 その他契約締結に関するご注意事項

■弊社代理店は、弊社との委託契約に基づき、保険の募集等の代理業務を行っております。したがって、弊社代理店と有効に成立したご契約については弊社と直接締結されたものとなります。

■アニコム損保は、代理店を介さず、お客さまに直接対応させていただきます。

■この保険は、インターネット上でのお申込みとなり、書面およびお電話によるお申込みはできません。

■通信電波の安定した場所にてお申込み手続きを行うようにしてください。

注意事項

#### 商品に関するお問い合わせ

##### あんしんサービスセンター

ご契約の新規お申込みに関するお問い合わせ

0120-850-562

ご契約後のお手続きに関するお問い合わせ  
保険金のご請求に関するお問い合わせ

0800-888-8256

受付時間: 平日 9:30~17:30 土日・祝日 9:30~15:30  
※サービス向上のため、通話内容を録音させていただきます。

#### ご意見・苦情に関するお問い合わせ

##### お客様相談センター

0800-111-1091

受付時間: 平日 9:30~17:30 土日・祝日 9:30~15:30  
※サービス向上のため、通話内容を録音させていただきます。

#### 注意事項 引受保険会社との間で問題を解決できない場合(指定紛争解決機関)

この保険の引受保険会社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。引受保険会社との間で問題を解決できない場合には、日本損害保険協会に解決の申し立てを行うことができます。

一般社団法人 日本損害保険協会  
そんぽADRセンター

ナビダイヤル(有料) 0570-022808 (受付時間: 平日 9:15~17:00 (12月30日~1月4日を除く))

※ナビダイヤルでは、各電話会社の通話料割引サービスや料金プランの無料通話は、適用されませんので、ご注意ください。

詳しくは、日本損害保険協会のホームページをご覧ください。(https://www.sonpo.or.jp/about/efforts/adr/)

