

## 迷子検索サポートサービス利用規約 (迷子検索サポートマップ)

アニコム損害保険株式会社は、アニコム損害保険株式会社およびアニコム損害保険株式会社と提携する保険会社のペット保険を契約されたお客様に対し、アニコム パフェ株式会社が運営する迷子検索サポートサービスを付帯サービスとして提供します。

お客様が本サービスを利用する際には、アニコム パフェ株式会社が定める以下の利用規約の内容を承認の上、利用するものとします。

アニコム損害保険株式会社

### 第1条 (目的等)

1. 本規約は、アニコム パフェ株式会社 (以下「当社」という) が、当社と迷子検索サポートサービスについて契約を結んだペット保険会社およびその提携保険会社 (以下「契約保険会社等」という) のペット保険契約者および被保険者 (以下「契約者等」という) に対して、保険証券等記載の家庭どうぶつ (以下、「契約どうぶつ」という) が迷子になった際に、当社が提供する迷子検索サポートサービス (以下「本サービス」という) の利用等に関する定めです。
2. 契約者等は、本規約の内容を承認の上、本サービスを利用するものとします。なお、契約者等が本規約の全部または一部を承認いただけない場合には、本サービスのご利用をお断りさせていただくことがあります。

### 第2条 (本サービスの内容)

1. 契約者等は、当社または当社のグループ会社から、以下のサービスを受けることができます。
  - (1) 迷子になった契約どうぶつを契約者等が検索するための、基本的なアドバイス
  - (2) 当社が運営する迷子検索に関する WEB サイトへの迷子情報の掲載、あるいは迷子情報掲載依頼の取次ぎ
  - (3) 迷子になった契約どうぶつを発見した発見者からの連絡の取次ぎ
2. 本サービスは、検索する契約どうぶつが必ず見つかることおよび無事に戻ることを保証するものではありません。
3. 当社は本サービスの提供、または本サービスの変更、遅延、中止、廃止その他本サービスに起因する、契約者等または第三者の被った損害および費用について一切の責任を負いません。
4. 当社は、システム障害、誤作動または通信回線の障害等の事由に起因して生じた本サービスの支障等の結果につき、責任を負いません。

### 第3条 (本サービスの利用条件)

1. 本サービスの利用可能地域は日本国内とします。
2. 契約者等が以下のいずれかに該当する場合は、本サービスの提供を受けることができません。
  - (1) 契約保険会社等の契約者等でなくなったとき
  - (2) その他、本サービスの利用方法等が不適切であると当社または当社のグループ会社が判断したとき
3. 本サービスの対価は無償とします。ただし以下の費用については契約者等の負担となります。

- (1) 当社または当社グループ会社からのアドバイス等により契約者等の判断で実施した迷子捜索に関する各種費用
- (2) 迷子の契約どうぶつを発見した発見者と、契約者等との間における、契約どうぶつの受け渡し等に関する各種費用

#### 第4条 (利用方法)

1. 契約者等は、本サービスの提供を受けるにあたり、当社が指定する受付センターへ電話、または当社が指定するサイトへアクセスすることにより、契約保険会社等の保険証券番号、契約者等の氏名、電話番号、メールアドレス、契約どうぶつの情報等、本サービスを提供するために必要な情報を通知するものとしします。
2. 本サービスにおいて契約者等に対して行う情報伝達は、当社が受信した契約者等の電話番号、メールアドレス、または住所のいずれかに宛て発信することにより足りるものとしします。
3. 当社は、契約者等から通知を受けた個人情報に業務上適切に取り扱われるよう、当社または当社のグループ会社の業務従事者への指導・教育の徹底を図るとともに、個人情報を適正に取り扱い、その安全管理について適切な措置を講じます。  
詳しくは当社「プライバシーポリシー」 (<https://www.anicom-pafe.com/privacy.html>) をご確認ください。

#### 第5条 (遵守事項)

契約者等は、本規約に基づく権利を第三者へ譲渡、貸与できないものとしします。

#### 第6条 (契約者等情報の提供および利用への同意)

契約者等は、当社が本サービスを提供するため、契約者等の情報を当社のグループ会社に対して提供することができるものとしします。

#### 第7条 (本規約・本サービスの中止、終了、変更等)

1. 当社は、本規約および本サービスの提供を中止もしくは終了、または内容の変更ができるものとしします。  
その場合、あらかじめ当社 WEB サイトにて変更内容や効力発生日をお知らせします。
2. 第2条第1項(2)により、当社が迷子情報を WEB サイトに掲載した場合であっても、一定期間を経過後は、その掲載を終了することがあります。

#### 第8条 (準拠法・合意管轄)

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスについての紛争は、当社所在地を管轄する東京地方裁判所をもって合意管轄裁判所とします。

2009年11月25日制定

2024年7月1日改定

アニコム パフェ株式会社